



جمعية اليقظة النسائية الخيرية



عرض الخطة التشغيلية

الخطة التشغيلية

لجمعية اليقظة النسائية الخيرية

رؤية وتحول



جمعية اليقظة النسائية الخيرية

رؤية وتحول

الخطة التشغيلية

لجمعية اليقظة النسائية الخيرية
بالتائف 2022



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمعية اليقظة النسائية الخيرية

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

المرأة السعودية
عضو فاعل في مسار التنمية
الوطنية في جميع المجالات.



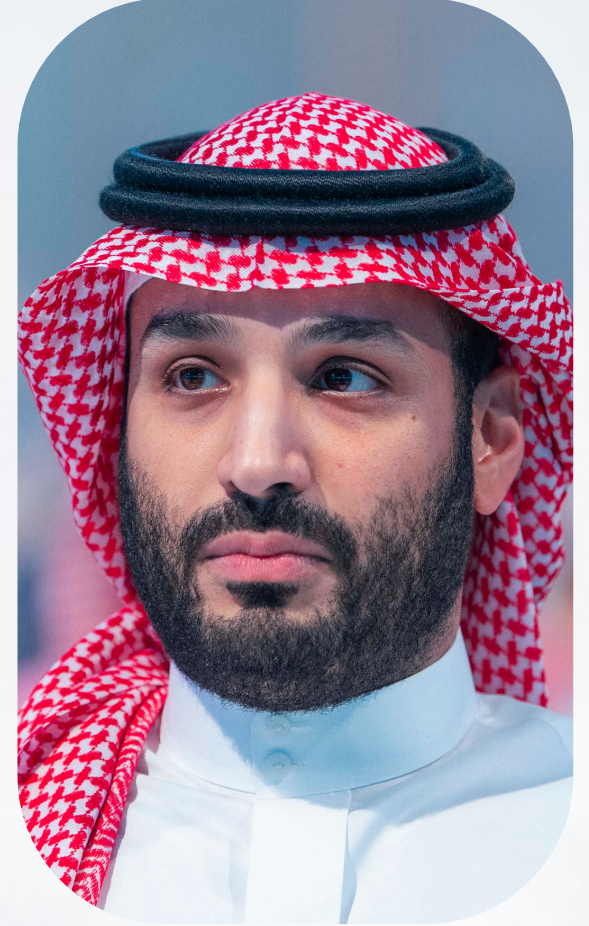


جمعية اليقظة النسائية الخيرية

ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

**إن الشباب هم
قاعدة كل البلدان**

وهم حملة شعلتها ، والأيدي التي تبني
حاضرها وقاعدة مستقبلها ، لذلك كان التركيز
عليهم هو أساس أي حراك تنموي وخطط طموحة
لنهضة الدول وعزها ورفعته.





جمعية اليقظة النسائية الخيرية

رؤية وتحول

الخطة التشغيلية

لجمعية اليقظة النسائية الخيرية



أعضاء مجلس الإدارة

رئيسة مجلس الإدارة

الدكتورة/ مشاعل بنت حمود سعد القثامي

المشرف المالي

أ. نعيمة كامل شريف طاشكندي

نائبة رئيسة مجلس الإدارة

أ. فائقة عبدالرحمن محمد حضراوي

عضو مجلس إدارة

أ. نور سعيد بابعير

عضو مجلس إدارة

أ. ثريا مشهور مساعد الشريف

عضو مجلس إدارة

أ. بديعة عبدالله عبدالقادر عثمان

عضو مجلس إدارة

أ. هدى أحمد عبدالله العولقي





تمكين الفتاة نحو ريادة تنموية طموحة

الأهداف العامة للجمعية

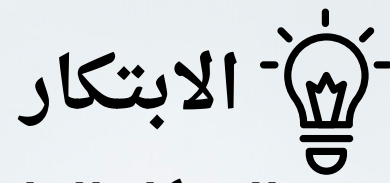
رعاية المرأة السعودية من جميع النواحي العلمية والثقافية والاجتماعية رفع مستوى الأسرة السعودية من النواحي الدينية الثقافية الاجتماعية والاقتصادية ، تقديم المساعدات العينية والمادية بشكل مؤقت أو ثابت بعد إجراء البحث الميداني ، إنشاء مؤسسات اجتماعية خيرية تعنى بالمعاقين والأيتام وإقامة المعارض والأسواق الخيرية.

الرسالة

تجسيد معاني العمل الخيري والانساني لتقديم أفضل الخدمات للأسرة والطفل بصفة مستدامة من خلال برامج ومبادرات مبتكرة وشراكات نوعية وبيئة عمل جاذبة تواكب الأصالة والمعاصرة



جمعية اليقظة النسائية الخيرية



تبني الابتكار الداعم
للتنمية المستدامة بإيجاد
بيئة جاذبة ومحفزة للإبداع



التمكين

نلتزم بمسؤوليتنا وواجباتنا
اتجاه أنفسنا والمجتمع



الجودة

لا نرتضي لأنفسنا
مستوى دون الجودة ، متحرين التميز
في جميع أعمالنا

قيم
اليقظة



المسؤولية

نلتزم بمسؤوليتنا وواجباتنا
اتجاه أنفسنا والمجتمع



التشاركية

التشاركية والتواصل
مع الأطراف ذات العلاقة
والاستثمار الأمثل للإمكانات
وتكامل الطاقات

الخطة التشغيلية

جمعية اليقظة النسائية الخيرية

رؤية وتحول



جمعية اليقظة النسائية الخيرية

الخطة التشغيلية لجمعية اليقظة النسائية الخيرية بالطائف للعام ٢٠٢٣ م





الأهداف الاستراتيجية لجمعية اليقظة النسائية الخيرية بالطائف

الهدف الأول:

تقديم الخدمات والمعونات الخيرية بتعزيز العمل الاجتماعي وتقديم الخدمات التي تعمل على رفع مستوى الأسرة من كافة النواحي.

الهدف الثاني:

تدريب وتأهيل المستفيدات من خدمات الجمعية على بناء المشاريع والارتقاء ببرامج التدريب والتأهيل وتعزيز استثمار المشروعات وتدريب الأسر المنتجة.

الهدف الثالث:

توطيد العلاقة مع الشركاء وفئات الداعمين الاستراتيجية خلال تطوير وسائل جمع التبرعات وتفعيل الشراكات المجتمعية وتعزيز التواصل مع الداعمين والمانحين مع تقديم مشاريع متميزة لخدمة المجتمع.

الهدف الرابع:

رفع الأداء الإداري والتقني والمعلوماتي للجمعية بتطوير وسائل وبرامج التقنية وسرعة إنجاز المعاملات إلكترونياً.

الهدف الخامس:

المحور الاستراتيجي تكوين مصدر دخل ذاتي متنامي من خلال انشاء صندوق استثماري يكون الوقف عموده الأساسي واعتباره أحد المصادر الأساسية الإيرادات الجمعية واستثمار الأراضي والأوقاف

الهدف السادس:

تحقيق رضا المستفيدين من خدمات الجمعية من خلال توزيع استبيان قياس رضا المستفيدين.

الهدف السابع:

تطوير منظومة العلاقات الاستراتيجية والإعلام وتعزيز الشراكات الاستراتيجية والتفاعل مع المجتمع.



الهدف الأول:

تقديم الخدمات والمعونات الخيرية بتعزيز العمل الاجتماعي وتقديم الخدمات التي تعمل على رفع مستوى الأسرة من كافة النواحي.





جمعية اليقظة النسائية الخيرية

تقديم الخدمات والمعونات الخيرية								الهدف
الاستراتيجي ١								الهدف
تعزيز العمل الاجتماعي وتقديم الخدمات التي تعمل على رفع مستوى الأسرة بكافة النواحي								التفصيلي ١-٢
البرنامج	الإجراءات	المتطلبات/الاحتياجات	الميزانية	فترة التنفيذ		مسئولة التنفيذ	مؤشر التحقيق	
				من	إلى		نوع الخدمة	المستهدف
المساعدات والمعونات الخيرية	- إعداد الدراسات البحثية المتخصصة على الفئات المصنفة وتحليل نتائج الأبحاث لتحديد الإحتياج الفعلي من كل نوع. - دراسة إمكانية زيادة أو تقليل المساعدات بناءً على نتائج الدراسات. - تصنيف فئات المساعدات المقدمة وحصر كميات وأنواع المساعدات المقدمة.	- استمارات بحث دراسات الحالة. - استمارات لتحليل الفئات المستهدفة. - دراسات بحثية متكاملة لإحتياج المجتمع. - ميزانية تشغيلية الإحتياجات: - خطة تسويقية للخدمات التي تقدمها الجهة للفئات المستهدفة لتوفير دعم مالي خارج الميزانية المحدودة - ميزانية تشغيلية		/١/١ م ٢٠٢٣	/١٢/٣١ م ٢٠٢٤	مؤشرات المشاريع الخيرية / مسؤولية تنمية الموارد المالية	سلات غذائية	١٠٠٠٠ سلة لـ ٦٣٠ أسرة
							السقيا	١٥٠ منزل
							كفالة أيتام	١١٥ يتيم
							كفالة معاقين	٥٢ معاق
							كفالة ومعونات	١٣٦ أرملة
							بناء مساكن	٢٧ مسكن
							أجهزة منزلية	٧٠ بيت
							ترميم مساكن	٢٢ مسكن
							كفالة ومعونات مطلقات	١١٩ مطلقة
							كسوة العيد	١٦٧٠ فرد
							زكاة الفقراء	٦٧٠٠ أسرة
							إفطار صائم	١٥٠٠ وجبة
							المساعدات المالية المقطوعة	١٩٠٠ مستفيد
							المساعدات المالية الدائمة	
							المساعدات المالية الطارئة	
							مساعدات زواج	٢٧ حالة
							معونات زواج النقدية	١٤ حالة

الخطة التشغيلية

لجمعية اليقظة النسائية الخيرية

رؤية وتحول



٦٧ حالة	معونات الزواج العينية						
٢٧٣	مساعات فواتير كهرباء						
١٨٤	ايجار المنازل						





الهدف الثاني:

تدريب وتأهيل المستفيدات من خدمات الجمعية على بناء المشاريع والارتقاء ببرامج التدريب والتأهيل وتعزيز استثمار المشروعات وتدريب الأسر المنتجة.





الهدف الاستراتيجي ٢					
الهدف التفصيلي ٢-١					
الهدف التفصيلي ٢-٢					
البرنامج	الإجراءات	المتطلبات/الاحتياجات	الميزانية	فترة التنفيذ	
				من	إلى
مشاريح لتحقيق التنمية المستدامة	١- إعداد نماذج للمشاريع الصغيرة. ٢- تنفيذ دورة تدريبية عن بناء المشروعات الصغيرة. ٣- الإعلان عن المشاريع للراغبين. ٤- استقبال وفرز ودراسة الطلبات للراغبين في دعم مشروعاتهم. ٥- تخصيص ملف لكل مشروع يتضمن - نبذة تعريفية عن المشروع - الميثاق - الخصائص الجاذبة - عرض مرئي. - تسويق المشروع بالتنسيق مع إدارة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية. ٦- تطوير معايير الجودة المتعلقة بتنفيذ كل مشروع ٧- تطوير خطط وجداول التنفيذ ومتابعة تنفيذها ٨- تقديم الدعم والمساندة الاستشارية أثناء تنفيذ المشروع ٩- إعداد التقارير الخاصة بتنفيذ المشاريع وتحديد السلبيات (إن وجدت) وتحليل أسبابها الرئيسية ومن ثم معالجتها.	- الاستعانة بجهات مختصة لدراسة الجدوى. - دراسات بحثية لاحتياجات الأسر. - تصميم قالب موحد للتقارير بتنفيذ المشاريع.	٢٠٢٣/١/١م	٢٠٢٤/١٢/٣١م	مسؤولية تنمية الموارد المالية + مسؤولية المشاريع
مؤشر التحقق		على أن تكون المشاريع في حدود ٢٥ مشروع.			



الهدف الاستراتيجي ٢					الهدف التفصيلي ٢-١		
التدريب وتأهيل المستفيدات من خدمات الجمعية على بناء المشاريع					الهدف التفصيلي ٢-٢		
التدريب والتأهيل لرفع قدرات بناء الأسر التي ترعاها الجمعية					تدريب الأسر المنتجة لتحقيق شعار (من الاحتياج إلى الإنتاج)		
مؤشر التحقق	مسؤولة التنفيذ	فترة التنفيذ		الميزانية	المتطلبات/الاحتياجات	الإجراءات	البرنامج
		إلى	من				
لا يزيد عدد المتدربات عن ٢٠٠ متدربة	مسؤولية تنمية الموارد المالية + مسؤولي المشاريع	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٣/١/١ م		<u>المتطلبات</u> - عقد شراكة مع مدربين ومدربات - حقائب تدريبية - تقييم استمارة لتحليل احتياجات الأسر من برامج تدريبية - ميزانية تشغيلية <u>الاحتياجات</u> - عقد شراكة استراتيجية مع جهات تعليمية لتقديم المنح الدراسية - المتطلبات - تصميم استمارة لتحليل احتياجات المجتمع مع برامج تدريبية	- حصر المتقدمات لطلب التدريب والتأهيل - التنسيق مع مركز التدريب - دراسة احتياج بنات الأسر المنتجة للمشاريع - حصر المرشحات - تقييم انتاج كل متدربة لمعرفة المنتجات - قياس نسبة الاكتفاء الذاتي لمتدربين	التدريب الداخلي



الهدف الثالث:

توطيد العلاقة مع الشركاء وفئات الداعمين الاستراتيجية خلال تطوير وسائل جمع التبرعات وتفعيل الشراكات المجتمعية وتعزيز التواصل مع الداعمين والمانحين مع تقديم مشاريع متميزة لخدمة المجتمع.



جمعية اليقظة النسائية الخيرية

الهدف الاستراتيجي ٣						
توطيد العلاقة مع الشركاء وفئات الداعمين الاستراتيجية						
الهدف التفصيلي ٣-١						
تطوير وسائل جمع التبرعات						
الهدف التفصيلي ٣-٢						
تفعيل الشراكات المجتمعية وتعزيز التواصل مع الداعمين والمانحين						
مؤشر التحقق والإنجاز	مسؤول التنفيذ	فترة التنفيذ		الميزانية	المتطلبات / الاحتياجات	الإجراءات
		من	إلى			
الهدف التفصيلي - تطوير وسائل وبرامج جمع التبرعات ونشر ثقافة كفاية اليتيم - تدعيم الثقة بالجمعية - تطبيق منهجيات وآليات منتظمة للمشاريع	تنمية إدارة الموارد المالية + مسؤولية المشاريع	٢٠٢٣/١/١م	٢٠٢٤/١/١م	المتطلبات - قاعة اجتماعات كبيرة - حاسب آلي - موظفة مختصة - خلق شراكات بالمختصين - ميزانية تشغيلية	- إنشاء قاعدة بيانات شاملة الأسماء الداعمين والمانحين - تجهيز النظم والسياسات وقواعد وأنظمة ونماذج وعمل وآلية التواصل مع المانحين - عقد ورش عمل	دليل المانحين والداعمين



الهدف الرابع:

رفع الأداء الإداري والتقني والمعلوماتي للجمعية بتطوير وسائل وبرامج التقنية وسرعة إنجاز المعاملات الإلكترونية.





جمعية اليقظة النسائية الخيرية

الهدف الاستراتيجي ٤		رفع الأداء الإداري والتقني والمعلوماتي للجمعية			
الهدف التفصيلي ٤-١		تطوير وسائل وبرامج التقنية			
الهدف التفصيلي ٤-٢		سرعة انجاز المعاملات وتطبيق أفضل الممارسات في مجال السكرتارية والاستغناء عن استخدام الورق والتحول للعمل الالكتروني			
البرنامج	الإجراءات	المتطلبات / الاحتياجات	فترة التنفيذ		مؤشر التحقق والإنجاز
			من	الى	
بيئة عمل إلكترونية	١-ابتكار أساليب وقنوات إبداعية ومقالة التوعية والتعريف والترويج لبرامج وخدمات الجمعية التي تحظى باهتمام المجتمع من حولنا ٢-متابعة أداء عمل إدارات الجمعية توفير بيئة عمل مكتبية متميزة ٣- التنسيق التام بين مختلف الإدارات تغطية الاحتياجات في البنية التحتية-التقنية-الأجهزة-أدوات مكتبية	<u>المتطلبات</u> ١-وضع معايير لكل خدمة تقدمها الجمعية ٢-تطوير نظام الكتروني يخدم الاعمال الحسابية وربطة بكل من البنك والمحاسب القانوني ٣- إجراءات شؤون الموظفين والعاملين بالجمعية والمتطوعات وتعاملاتهم داخل الجمعية ٤- خدمات الجمعية للمستفيدين من المساعدات ومستودعات ٥- ميزانية تشغيلية <u>الاحتياجات</u> ١-التعاقد مع جهة متخصصة في البرامج الالكترونية ٢-التنسيق مع جهات اختصاصية في تحليل البرامج لتحديد احتياجات الجهة ٣-الاستفادة من تجارب الجمعيات الأخرى ٤-وضع نظام اداري للموارد البشرية ٥-وضع دليل خاص بالسياسات والإجراءات والنماذج المستخدمة في المستودعات	٢٠٢٣/١/١م	٢٠٢٤/١/١م	قسم تنمية إدارة الموارد المالية + مسؤولة المشاريع + مسؤولة التسويق ١- تطبيق نظام الكتروني متكامل الأعمال الجمعية بنسبة ١٠٠٪ ٢-تطبيق أفضل مهام للممارسات المعتمدة حديثا مجال السكرتارية وإدارات البرامج بنسبة ٩٠٪

الخطة التشغيلية

جمعية اليقظة النسائية الخيرية

رؤية وتحول



جمعية اليقظة النسائية الخيرية

الهدف الاستراتيجي ٤					
رفع الأداء الإداري والتقني والمعلوماتي للجمعية					
الهدف التفصيلي ٤-١					
تطوير وسائل وبرامج التقنية					
الهدف التفصيلي ٤-٢					
سرعة انجاز المعاملات وتطبيق أفضل الممارسات في مجال السكرتارية والاستغناء عن استخدام الورق والتحول للعمل الالكتروني					
البرنامج	الإجراءات	المتطلبات / الاحتياجات	فترة التنفيذ		مؤشر التحقق والإنجاز
			من	إلى	
البيئة التحتية الالكترونية	- إنشاء شبكة داخلية - تنظيمية - خدمات المحاسبة - خدمات الموظفين - العاملين - الصادر والوارد - برامج خاصة - بالمستفيدين - خدمات المستودعات	- وضع خطة عمل تحدد الاحتياجات - وضع معايير وآلية لكل خدمة - حصر احتياجات البنية التحتية التقنية من الأجهزة - ميزانية تشغيلية	٢٠٢٣/١/١ م	٢٠٢٤/١/١ م	- قسم تنمية إدارة - الموار المالية + - مسؤولة المشاريع + - مسؤولة التسويق لا تقل نسبة توفير الأجهزة بنسبة ٨٠٪



الهدف الخامس:

المحور الاستراتيجي تكوين مصدر دخل ذاتي متنامي من خلال انشاء صندوق استثماري يكون الوقف عموده الأساسي واعتباره أحد المصادر الأساسية للإيرادات الجمعية واستثمار الأراضي والأوقاف.



جمعية اليقظة النسائية الخيرية

المحور الاستراتيجي ٥					الهدف الاستراتيجي ٥	
المصادر الأساسية للإيرادات الجمعية					الهدف التفصيلي ٥-١	
بناء صندوق استثماري واستثمار الأصول (أراضي الجمعية)					الإجراءات	
مؤشر التحقق والإنجاز	مسؤول التنفيذ	فترة التنفيذ		الميزانية	المتطلبات / الاحتياجات	الهدف التفصيلي
		من	إلى			
مؤشر التحقق والإنجاز المدير التنفيذي + إدارة تنمية الموارد المالية القسم المحاسبي - اثبات ملكية أراضي الجمعية والرباط وتسجيلها في هيئة الأوقاف - استخراج صكوك الكترونية - اثبات ملكية الأراضي والوقف - إعداد دليل وخطة للاستثمارات والأوقاف المملوكة للجمعية بنسبة ١٠٠٪ - بيع بعض الأراضي - شراء أوقاف جديدة - أرشفة وتوثيق جميع أوراق ووثائق الأراضي والعقود إلكترونياً وقف أفضل الممارسات المنبثقة في الجهات الرسمية وصحة جميع العقود بنسبة ١٠٠٪					المتطلبات: - عقد ورش عمل للتعريف بثقافة الاستثمار - استخراج التصاريح النظامية - التسجيل في هيئة الأوقاف - اعداد ملف تسويقي - أجهزة حاسب آلي	تكوين صندوق استثماري والعمل على استثمار وكفاءة عالية وفق أفضل الممارسات
					الاحتياجات: - ميزانية تشغيلية - التقاعد مع مكتب هندسي - تحديد الأوقاف والأراضي المراد استثمارها - الاطلاع على تجارب ناجحة في برامج الصناديق الاستثمارية - وضع خطة استثمارية - تأسيس صندوق استثماري وتطويره واعتباره أحد المصادر الأساسية للإيرادات الجمعية	١- تأسيس قاعدة بيانات للمشاريع الاستثمارية والأوقاف والأراضي المملوكة لصالح الجمعية ٢- تأسيس قاعدة بيانات لواقع الوثائق الثبوتية للأراضي المملوكة للجمعية واستكمال النقص
						الوضع الراهن
						الوضع المستهدف

الخطة التشغيلية

جمعية اليقظة النسائية الخيرية

رؤية وتحول



الهدف السادس:

تحقيق رضا المستفيدين من خدمات الجمعية من خلال توزيع استبيان قياس رضا المستفيدين.





جمعية اليقظة النسائية الخيرية

الهدف الاستراتيجي ٦						تحقيق رضا المستفيدين من خدمات الجمعية	
الهدف التفصيلي ٦-١						عمل استبيان لقياس رضا المستفيد من الخدمات	
الإجراءات	المتطلبات/ الاحتياجات	الميزانية	فترة التنفيذ		مسؤول التنفيذ	مؤشر التحقق	
			من	إلى			
	- عمل استمارة قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية وتشمل • استمارة قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية • استمارة المقترحات • استمارة الشكاوى - إنشاء نظام رضا المستفيدين يتضمن كل البنود أعلاه	- حاسب آلي - ميزانية تشغيلية - الاحتياجات - الاستفادة من تجارب الجمعيات ذا الأهداف المشتركة	٢٠٢٣/١/١	٢٠٢٤/١٢/٣١	رئيسات جميع الأقسام مسؤولة العلاقات العامة والإعلام	- استهداف تحقيق رضا المستفيدين من خدمات الجمعية بنسبة ٩٠٪ - إنشاء نظام رضا المستفيدين	

الخطة التشغيلية

جمعية اليقظة النسائية الخيرية

رؤية وتحول



الهدف السابع:

تطوير منظومة العلاقات الاستراتيجية والإعلام وتعزيز الشراكات الاستراتيجية والتفاعل مع المجتمع.





الهدف الاستراتيجي ٧		تطوير منظومة العلاقات الاستراتيجية والإعلام					
الهدف التفصيلي ٧-١		تعزيز الشراكات الاستراتيجية					
الهدف التفصيلي ٧-٢		التفاعل مع المجتمع					
البرنامج	الاجراءات	المتطلبات/الاحتياجات	الميزانية	فترة التنفيذ		مسؤولة التنفيذ	مؤشر التحقق
				من	إلى		
الشراكات والاتفاقيات	١. ابتكار وتحديد طبيعة الشراكات الاستراتيجية المراد إقامتها والجهات الرئيسية ذات العلاقة. ٢. عقد اجتماعات داخل الجمعية وخارجها لتكوين شراكات استراتيجية مع جهات حكومية والقطاع الخاص. ٣. تجهيز صيغة العقود الخاصة بالشراكات الاستراتيجية مع كل طرف. ٤. الترتيب لفعاليات توقيع العقد. ٥. تنفيذ المشاريع حسب الاتفاقيات المبرمة. ٦. رفع التقارير المتعلقة بجودة تنفيذ تلك المشاريع. ٧. دعوة الشركاء للمشاركة في تصميم وتطوير أنشطة الجمعية وبرامجها أو المشاركة فيها وفق الشراكة المبرمة.	المتطلبات: - ميزانية تشغيلية. - قاعة اجتماعات. - قاعدة بيانات بأسماء الجهات وفئاتها والمسؤولين عنها. - إعداد جول دقيق للأعمال. - صياغة العقود "إدارة الشؤون الإدارية والمالية". - توثيق الاتفاقيات والشراكات المبرمة. الاحتياجات: - تنفيذ ورش عمل دورية.	-١-١ ٢٠٢٣	-١٢-٣١ ٢٠٢٤	إدارة العلاقات العامة + مسؤولة التسويق	عقد شراكات من ٣ جهات حكومية: - - تعليم البنين والبنات - بنك التسليف - الضمان الاجتماعي عقد شراكات مع ٣ جهات خاصة: - بيت خبرة في الاستشارات الهندسية - شركات الأغذية والمطاعم - مراكز التدريب. عقد شراكات مع ٣ جهات إعلامية: - صحيفة - قناة إعلامية - معرض تجاري.	



لا تقل عن ٣ برامج أو فعاليات سنوياً.	إدارة العلاقات العامة + مسؤولية التسويق	٢٠٢٤-١٢-٣١ م	٢٠٢٣-١-١ م	المتطلبات: ■ ميزانية تشغيلية. الاحتياجات: ■ التواصل مع الشركاء الاستراتيجيين لتنفيذ البرنامج. ■ إعداد ملف تسويقي لكل برنامج مقترح.	فاعلية برامج الشراكات
--------------------------------------	---	--------------	------------	--	-----------------------