

الطائف—حي المثناة

شارع محمد بن عبد الوهاب

سياسة و آلية التطوع بجمعية اليقظة النسائية الخيرية

مقدمة

الغرض من هذه السياسة تحديد وتوضيح سياسات التطوع التي من شأنها تنظيم علاقة الجمعية بالمتطوعين بها، وذلك عن طريق تحديد وتوضيح واجبات وحقوق كلا الطرفين.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة لعملية التطوع والمسؤوليات المحددة للأطراف في ذلك.

أنواع التطوع:

تطوع دائم: أن يكون المتطوع عاملاً بشكل مستمر.

تطوع مؤقت: وهو أن يكون التطوع إما:

لفترة زمنية محددة أو لفترات زمنية متقطعة حسب الحاجة.

لنشاط محدد ومعين فقط أو لجملة فعاليات محددة

أساليب التطوع:

التطوع المستمر: كامل الوقت اليومي.

التطوع الجزئي: جزء من الوقت حسب الاتفاق بين الجمعية والمتطوع.

التطوع المشروط: حسب الشروط المتفق علها بين الجمعية والمتطوع.

حقوق المتطوع:

التعامل معه باحترام وثقة وشفافية، وأن جهوده تساهم فعلياً في تحقيق أهداف الجمعية.

اطِّلاعه بطريقة مهنية وواضحة على مناخ الجمعية وتنظيماتها والمعلومات الضرورية للقيام بمهامه.

مساعدته على إبراز قدراته ومواهبه.

إدماجه في العمل، والعمل على توظيف طاقاته وقدراته للاستفادة منها بأكبر قدر.

تقديم التوجيه والتدريب للمتطوع ليتمكن من القيام بالمهام المنوطة به بكفاءة وفاعلية

عدم الالتزام بأي حقوق مالية سوى ما يترتب من مصروفات لازمة لتسيير الأعمال؛ على سبيل المثال لا الحصر " تذاكر سفر أو مصروفات نثرية".

واجبات المتطوع:

الالتزام بالقوانين واللوائح التي تحددها الجمعية.

المحافظة على سربة المعلومات في الجمعية، والأدوات العمل التي بحوزته، وموارد الجمعية.

التعاون والمبادرة والاستعداد للعمل التطوعي، والعمل ضمن فريق واحد.

الالتزام بالعمل التطوعي كالالتزام بأخلاقيات المهنة والتعامل معها بمثابة العمل الرسمى له

المشاركة في الأنشطة والفعاليات التطوعية.

حسن التعامل مع الآخرين.

عدم المطالبة بأى مستحقات مالية نتيجة الأعمال التطوعية.

القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه، وتقبل توجهات المسؤولين في الجمعية.

لا يستغل موقعه لتحقيق منفعة شخصية أو أهداف أخرى.

المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع الأفراد الذين يتولون عملية التطوع التقييد بما ورد فها. ويشجع أولئك الذين يُستخدمون في عملية التطوع على توقيع مدونة القواعد الأخلاقية والسلوك المني.

آلية اختيار المتطوعين:

- ١. نشر الفرصة التطوعية في المنصة الوطنية للعمل التطوعي الموقع الالكتروني.
 - ٢. فرز المتطوعين من قبل مسؤول وحدة التطوع
 - ٣. التواصل من خلال وسيلة التواصل المتاحة.
 - ٤. قبول المتطوعين المناسبين للفرصة
 - ٥. التوقيع على وثيقة التطوع.
 - ٦. إعطاء المستفيدين نسخة من سياسة وآلية التطوع بالجمعية .
 - ٧. احتساب الساعات التطوعية بعد المدة المحددة

وثيقة العمل التطوعي

	طبيعة الفرصة		مسمى الفرصة التطوعية
	البريد الالكتروني		رقم الجوال
	,	ورقم الهوية/	المتطوع/ة:
وحيث أن لكم الرغبة بالتطوع في	نسم/	الخيرية أن ترحب بكم كمتطوع/ة بة	يسرجمعية اليقظة النسائية
	لك العرابي	ـ يرة التطوع الأستاذة / شوق عبد الم	هذه الفرصة قد تم تحديد مد
تواصل معها بخصوص أي استفسارات حول	ة، نرجو أن لا تترددوا في ال	نر للحصول على التوجيه كمتطوع/	لتكون مرجعكم الإداري المباة
ليكون رئيسكم المباشر	مع قسم	مديد الأستاذة/	مهامكم التطوعية، كما تم تح
		وعية.	والمرجع الفني لفرصتكم التط
			الفترة الزمنية:
وم/الأسبوع	عساعة في الير	يوم/أسبوع/شهر/سنة بو اق	كما تم الاتفاق معكم لمدة
	وتاريخ / /٢٠٢٤ م.	خ / / ۲۰۲٤م وحتی یوم	بدءاً من يوموتاري
	بضور والانصراف	لإداري المباشر بخصوص ساعات الح	نرجو التنسيق مع مرجعكم الا

مسؤوليات المتطوع/ة:

الالتزام بأنظمة العمل التي تحددها الجمعية والقيام بالعمل على أكمل وجه وتحمل كافة المسؤولية النظامية والقانونية عن أي تقصير. تقبل توجهات المسؤولين في الجمعية بصدر رحب.

التعاون والمبادرة والاستعداد للعمل التطوعي في الأنشطة والفعاليات التطوعية.

لا يحق للمتطوع المطالبة بأي مبالغ مالية لقاء ما يقوم به من أعمال، كما لا يحق له المطالبة بالحصول على وظيفة أثناء عمله أو بعد الانتهاء، ويعتبر ما يقوم به من عمل تطوعي خالصًا لوجه الله تعالى.

إحسان التعامل مع الآخرين والالتزام بروح الفريق الواحد في العمل والانسجام مع العاملين.

الاهتمام بالمظهر الخارجي والهندام بما يتماشى مع سياسة الجمعية.

المحافظة على سربة المعلومات الخاصة بالجمعية أو الأعمال المنفذة وعدم إفشائها.

المحافظة على أدوات العمل التي بعهدته، والمحافظة على ممتلكات الجمعية.

عدم محاولة استغلال التطوع أو المهمة أو أي صفة تمنح لتحقيق أهداف شخصية، أو استغلال لسلطة.

```
فهم طبيعة العمل قبل مباشرته والقدرة على آدائه.
                                                الانضباط في أوقات العمل والمهام حسب الاتفاق وعدم تركه دون إشعار مسبق.
                             يجب على المتطوع في الجمعية كتابة تقارير عن الأعمال المناطة بهم والخطط بكافة أشكالها وتسليمها.
                                                                                                       حقوق المتطوع/ة:
                                                                             الحصول على نسخة من وثيقة العمل التطوعي.
                                      التعامل معه باحترام وثقة وشفافية، وبأن جهوده تساعد فعليًا في تحقيق أهداف الجمعية.
                           إطلاع المتطوع بطريقة مهنية وواضحة على مناخ الجمعية وتنظيماتها والمعلومات الضرورية للقيام بعمله.
  مساعدة المتطوع على إبراز قدراته ومواهبه، وإدماج المتطوع في العمل والعمل على توظيف طاقاته وقدراته للاستفادة منها بأكبر قدر.
                                       تقديم التوجيه والتدريب للمتطوع ليتمكن من القيام بالأعمال المنوطة به بكفاءة وفاعلية.
                                                                                                 احتساب ساعات التطوع.
                                                                                   خصم ٢٠٪ على النادي الرياضي والمسبح.
                                                                                                 خصم ١٠٪ على الدورات.
                                                                                      خصم ١٠٪ على الحفلات في الجمعية.
                يمنح شهادة التطوع في نهاية فترة العمل المتفق عليها تتضمن ساعات العمل المحتسبة من حساب المتطوع في المنصة.
  على المتطوع/ة تسليم كافة الوثائق والمستندات والملفات التي عملت بها أثناء فترة التطوع لرئيس القسم المباشر وإخلاء طرفه/ها قبل
                                                                                                         مغادرة الجمعية.
                                                                                                 إنهاء الخدمات والاتفاق:
  يحق للجمعية إنهاء خدمات المتطوع أو إنهاء العلاقة مع المجموعة والفريق التطوعي في أي وقت تراه مناسبًا وذلك حسب ما يلي:
                                                                                            انتهاء مدة التطوع المتفق عليها.
انتفاء الحاجة في القسم أو الإدارة للمتطوعين خلال فترة من الفترات، حيث يتم إيقاف المتطوعين ويعاد الاتصال بهم في حال استئناف
                                       عدم التزام المتطوع (أفراد/مجموعات) بما ورد في وثيقة العمل التطوعي الخاصة بالجمعية.
                                                                                              عدم إنجاز المهام الموكلة إليه.
                                                                                         إخفاق المتطوع في العمل الموكل له.
                                                                       إضرار المتطوع بالعمل أو إضراره بالمجموعة بأي شكل.
                                                                                                         وعلى ذلك أوقع
                                                                                                  الاسم: .....
                                                                                                 التوقيع: .....
```

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة وآلية إدارة المتطوعين بجمعية اليقظة النسائية الخيرية في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته (٣) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٥/٠٢/١٥ الموافق ٢٠٢٥/٠٢/١هـ

رئيسة مجلس إدارة الجمعية د. مشاعل القثامي



S Della Son



المملكة العربية السعودية جمعية اليقظة النسائية الخيرية ترخيــص المركــز الوطنـــي لتنميــة القطاع غيــر الربحـــي رقـــم (٣)

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

للسياسات و اللوائح و الأنظمة و ملفات الحوكمة

التوقيع	أعضاء مجلس الإدراة	٩
15000	مشاعل حمود سعد القثامي	.)
Australia	نعيمة كامل شريف طاشكندي	۲.
	نوف عواض عبدالله العرابي	۳.
1	نورسعيد عمربابعير	.£
Bi	عهود حمود سعد العتيبي	.0

الختم







